

## Ceník služeb EXTRA-internet s.r.o.

Ceny jsou platné od 1.1.2021

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

### Tarify

Tarif	Minimální rychlost (příchozí provoz) (stahování)	Minimální rychlost (odchozí provoz) (nahrávání)	Běžně dostupná rychlost (příchozí provoz) (stahování)	Běžně dostupná rychlost (odchozí provoz) (nahrávání)	Inzerovaná rychlost přípojky (příchozí provoz) (stahování)	Inzerovaná rychlost přípojky (odchozí provoz) (nahrávání)	Cena za měsíc
Plus 2M	0,6 Mbit/s	76,8 kbit/s	1,4 Mbit/s	179,2kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s	199 Kč
Plus 6M	1,8 Mbit/s	153,6 kbit/s	4,2 Mbit/s	358,4 kbit/s	6 Mbit/s	512 kbit/s	299 Kč
Plus 12M	3,6 Mbit/s	0,3 Mbit/s	8,4 Mbit/s	0,7 Mbit/s	12 Mbit/s	1 Mbit/s	399 Kč
Plus 20M	6 Mbit/s	0,6 Mbit/s	14 Mbit/s	1,4Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s	499 Kč

Agregace 1:20, bez limitu přenesených dat.

Veřejná IP adresa 100Kč měsíčně.

Smlouva na dobu neurčitou s minimální dobou užívání 12 měsíců.

Zřízení služby v domech připojených do naší sítě **zdarma**.

**V souladu se všeobecným oprávněním ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 je služba přístupu k internetu u tarifů Plus 2M, Plus 6M, Plus 12M a Plus 20M specifikována následovně:**

**Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost)** závisí na aktuálním vytížení kapacity sítě poskytovatele a může docházet k **odchylce od inzerované rychlosti**, jejímž důsledkem může být pomalejší stahování nebo vkládání dat (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.).

**Běžně dostupná rychlost** je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Minimální rychlost** je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Maximální rychlost** je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

**Velká trvající odchylka** znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou dobu na delší než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, nebo v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva.

## Ceny příslušenství a jednorázových úkonů

Produkt/služba	Cena
Zjištění dostupnosti služby	zdarma
Servis – každá započatá hodina	500 Kč
Reaktivace služby po pozdní platbě	200 Kč
Wi-Fi router TP-Link WR841N	590 Kč
Wi-Fi router Archer C6	990 Kč
Propojovací kabel UTP cat5e	10 Kč/metr
Datová zásuvka RJ-45 bílá	250 Kč

Dostupnost na dotaz. Změny vyhrazeny.