

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU

číslo 000/2020 - VZOR

Uzavřená mezi smluvními stranami („Smlouva“)

1. Účastník

Jméno a příjmení (obchodní jméno): VZOR Smlouvy
Bytem / sídlem: VZOR Smlouvy
r.č.: VZOR Smlouvy

Zastoupený/á („Oprávněná osoba“) – jméno a příjmení:

(dále jen „Účastník“)

2. Poskytovatel

EXTRA-internet s.r.o.

IČO: 3337979

DIČ: CZ3337979

Se sídlem: Stradov 71, 403 39 Chlumeč

Zastoupený: Pavlem Srnkou

(dále jen „Poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi přístup ke službě elektronických komunikací, a to zprostředkování přístupu k síti INTERNET.

Podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy stanoveny ve Všeobecných podmínkách (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

II. Cena a její splatnost, rychlost, dostupnost

a) Cena za zřízení služby je stanovena na..... Kč.

Cena služby je stanovena na.....Kč / měsíc (slovy) a zahrnuje sdílenou rychlost přípojky (**inzerovaná rychlost**)Mbit/s (příchozí provoz) aMbit/s (odchozí provoz), která je v ceníku služeb označena pod názvem „.....“.

Zúčtovací období poskytované služby je stanoveno na **jeden měsíc**.

Cena za službu se hradí bezhotovostní platbou vždy do **15. dne** v měsíci a to ve prospěch účtu **2500647686** kód banky **2010**. Variabilní symbol:

Účastník je oprávněn uplatnit **reklamaci** na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 2 měsíců** ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci lze uplatnit písemně na adrese info@extranetplus.cz.

Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou včetně DPH.

b) Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost) závisí na aktuálním vytížení kapacity sítě poskytovatele a může docházet k **odchylce od inzerované rychlosti**, jejímž důsledkem může být pomalejší stahování nebo vkládání dat (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.). Jiný zásadní vliv odchylka od inzerované rychlosti na výkon práv účastníka nemá.

Běžně dostupná rychlost je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Minimální rychlost je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Maximální rychlost je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

Velká trvající odchylka znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou dobu na delší než 70 minut.

Velká opakující se odchylka znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.

c) Dostupnost služby

Dostupnost rychlosti služby za 24 hodin (denní průměr): Běžně dostupná rychlost je dosahována v 95 % denního průměru. Maximální rychlost služby je dosahována ve 2 % denního průměru. Minimální rychlost služby je dosahována ve 3 % denního průměru.

III. Sleva v případě nedostupnosti služby

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, nebo v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky (viz čl. II písm b.), s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva. Případný úrok z prodlení je stanoven na 0,00005% ročně.

Toto právo účastník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny účastníka nebo k výpadku dojde v důsledku vyšší moci. Částka k vrácení se vypočte jako 1/720 část měsíčního poplatku násobená součtem délky takových období v zúčtovacím období zaokrouhleným na celé hodiny nahoru. V případě částečného zavinění účastníkem smluvní strany dohodnou přiměřené snížení částky k vrácení. Vrácení částky se provede odečtem z částky poplatků za službu účtované v příslušném zúčtovacím období. Nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku je účastník povinen uplatnit písemně nejpozději do 30-ti dnů od zjištěného výpadku sítě. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá účastníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

IV. Doba trvání smlouvy

Minimální doba užívání služby je stanovena **na 12 měsíců**. **Výpovědní lhůta** se stanovuje na **20 dnů** a začíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby (viz výše), má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši: 10% součtu pravidelných měsíčních poplatků.

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník jakožto spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy bez sankce v případě jednostranné změny smlouvy ze strany Poskytovatele.

Lhůta pro zahájení služby je stanovena na nejvýše 10 dnů od podpisu této smlouvy. Nebude-li služba zahájena v uvedené lhůtě, sjednávají smluvní strany, že Smlouva k poslednímu dni této lhůty zaniká.

V. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR). Poskytovatel zpracovává údaje pro účely plnění smlouvy v rozsahu jméno, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa IP, platební historie, číslo smlouvy, provozní a lokalizační údaje (data retention). Údaje jsou zpracovávány ručně a automaticky a poskytovatel je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním rádem ČR pro účely plnění smlouvy, provozování a ochrany sítí, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících.

Účastníkovi budou zachována veškerá práva, která vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR).

VI. Závěrečná ustanovení

Účastník si přečetl a souhlasí s Podmínkami a obdržel je po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí platným právním řádem České republiky a Podmínkami. Případné spory mezi smluvními stranami rozhoduje Český telekomunikační úřad. Příslušnost soudu je dána zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

V Chlumci dne

V Chlumci dne

.....
Účastník

.....
Poskytovatel